

Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost Atlas Trade s.r.o., IČ 64616738, se sídlem Daliborova 421/15, 70900 Ostrava - Mariánské Hory, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9087.

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.medicia.cz, specializované portály www.zarostlynehet.cz a www.podoland.cz a kamennou prodejnu Medicia.

Při prodeji zboží a provozu našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Při zpracování osobních údajů se řídíme zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

I.

Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře na našich webových stránkách či listinného v kamenné prodejně. Jsou to: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, vaše požadavky ohledně našich produktů, případně další údaje, které nám v poptávce vyplníte nebo nám je v rámci další domluvy předáte.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle do 6 měsíců od naší poslední komunikace.

2. Zpracování osobních údajů v případě nákupu v e-shopu

Pokud nakoupíte v našem e-shopu, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, případně pak vaše požadavky ohledně našich produktů a služeb, případně další údaje, které nám při nákupu či v rámci další domluvy předáte.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

3. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste v e-shopu nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: obchod.medicia@centrum.cz.

4. Zpracování osobních údajů při návštěvě kamenné prodejny a jejího okolí

Pokud navštívíte naši kamennou prodejnu nebo její okolí, budeme zpracovávat nahrávku z kamerového systému, na které můžete být zachyceni. Zpracovávanými osobními údaji jsou pak: váš vzhled, pohlaví, přibližný věk.

Zpracování probíhá na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i vašeho majetku a osob pohybujících se v prodejně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

V rámci kamerového systému je prováděn i dlouhodobý a nepřetržitý záznam záběrů, který je uchováván po dobu 1 měsíce. Následně je automaticky přemazán novým záznamem a nelze jej nijak obnovit. Kopii záznamu vytváříme pouze v případě, že je na něm zaznamenána událost, kterou potřebujeme prošetřit. Tuto kopii uchováváme po dobu nutnou k řádnému prošetření takové události a v případě, že je ve věci zahájeno soudní řízení, tak po celou dobu takového řízení. Záznamy uchováváme v elektronické podobě.

5. Zpracování osobních údajů při zaslání životopisu

Pokud jste nám poslali váš životopis, pak zpracováváme vaše údaje, které jsou v něm uvedené a kontaktní údaje, které jste nám na sebe nechali.

Na základě jakého právního důvodu?

Takové zpracování umožňuje Nařízení GDPR (jednání o smlouvě, čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR).

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

S těmito údaji budeme pracovat po dobu otevřeného výběrového řízení, na které reagujete, případně po dobu 3 měsíců (pokud nereagujete na konkrétní pracovní inzerát). Pokud se na další spolupráci nedomluvíme, vaše údaje budeme dál zpracovávat pouze s vaším souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR), pro případ otevření nových pozic někdy v budoucnu. Takový souhlas je dobrovolný a můžete ho kdykoliv odvolat na e-mailu: obchod.medicia@centrum.cz.

II.

Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Pokud však nakupujete v našem e-shopu, vaše data se dostanou ke spolupracujícím společnostem nebo osobám, které nám pomáhají s jeho chodem a realizací objednávek. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395),
- společnosti podílející se na expedici zboží,
- společnosti podílející se na expedici plateb,
- poskytovatel e-mailingové služby,
- poskytovatel účetních služeb,
- poskytovatelé marketingových služeb a reklamy.

Na základě jakého právního důvodu?

- použijeme je pro sepsání a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- kontaktní údaje použijeme pro komunikaci ohledně spolupráce (čl. 6 odst. 1 písm. b), f) Nařízení GDPR)
- použijeme je pro doložení plnění našich povinností, které nám plynou ze zákona nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)

Takové zpracování nám umožňuje Nařízení GDPR (plnění smlouvy, plnění zákonných povinností).

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Data budeme zpracovávat po dobu naší spolupráce a potom 10 let od posledního poskytnutí plnění.

V rámci předání údajů našim spolupracujícím společnostem a osobám mohou být vaše údaje zpracovávány i v třetích zemích mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí.

III.

Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, ale odpovědnosti za zpracovávané údaje jsou praktickým způsobem rozděleny.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

IV.

Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

- **Nezbytné cookies**

Cookies	Účel
externaFontsLoaded	Pomáhá nám s načítáním fontů
NOCACHE	Pomáhá s rychlostí načítání webu
PHPSESSID	Slouží k identifikaci přihlášení
previousURL	Ukládá předchozí navštívenou stránku
referral	Pomáhá s identifikací předchozího zdroje návštěv

mccid a mceid	Interní informace pro zajištění správného chodu stránek
SRV_id	Interní informace pro zajištění vysoké dostupnosti
CookiesOK	Souhlas s použitím cookies

- **Analytická cookies**

Cookies (služba)	Účel	
Google Analytics	Pomáhá nám s měřením a vyhodnocováním úspěšnosti webu	Podmínky služby Google Analytics
Smartlook a Smartsupp	Pomáhá nám s měřením a vyhodnocováním úspěšnosti webu a komunikaci s klienty	Podmínky služby Smartlook a Smartsupp
Google Optimize	Používáme jej k vyhodnocování úspěšnosti a zlepšování webu	Podmínky služby Google Optimize

- **Marketingové cookies**

Cookies (účel)	Účel	
Google Adwords	Používáme Adwords k cílení reklamy	Podmínky služby Google Adwords
Seznam Sklik	Používáme Sklik k cílení reklamy	Podmínky služby Sklik
Facebook audience	Používáme Facebook k cílení reklamy	Podmínky služby Facebook
Twitter	Používáme Twitter k cílení reklamy	Podmínky služby Twitter
Linkedin	Používáme LinkedIn k cílení reklamy	Podmínky služby LinkedIn

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře. Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox
<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari

- <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera
<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge
<https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

V.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

V případě potřeby nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese obchod.medicia@centrum.cz nebo zavolejte na tel. č. 777 703 558.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022.